

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TRADINATURAL BT.
tradinatural.com

Hatályos: 2026.06.19-től

Verziószám: 2.0

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Tradinatural Bt. (a továbbiakban: Eladó) által a <http://www.tradinatural.com> Weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) közzétett termékek értékesítésének a feltételeit szabályozzák.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve: magyar

Az Eladó a 2007. évi CXXVII. évi törvény 175. § szerinti elektronikus számlát állít ki.

FOGALMAK

Áru: a Weboldal kínálatában szereplő, a Weboldalon értékesítésre szánt termék

Eladó: a Weboldalon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Harmonizált értesítés: az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet I. melléklete szerinti, a kellékszavatossági jogokról szóló egységes értesítés

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Szerződés: Eladó és Vevő között a Weboldalon értékesítésre szánt termékekre vonatkozóan létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás: a Gyártó által a tartósságra vonatkozóan vállalt, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 11. pontja szerinti jótállás

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű

fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő: a Weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Vételár: az Áruértfizetendő ellenszolgáltatás

Weboldal: a <http://tradinatural.com> Weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

- A Bizottság (EU) 2025/1960 végrehajtási rendelete (2025. szeptember 25.) a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló harmonizált értesítés és a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást jelölő harmonizált címke kialakításáról és tartalmáról

1. ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: Tradinatural Bt.

Székhely: 2030 Érd, György utca 74.

Fióktelep: 7066 Udvari, Petőfi Sándor utca 20.

Adószám: 32411179-1-13

Cégjegyzékszám: 13-06-074668

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@tradinatural.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-755-7223

Képviselőre jogosult: Csorba Viktória ügyvezető

Tárhely Eladó adatai:

Websupport Magyarország Kft.

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Elektronikus elérhetőség: support@websupport.hu

Tel: +36 22 78 76 74

2. SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLY

- 2.1. Jelen ÁSZF 2024. augusztus 01. napjától határozatlan időtartamra lép hatályba és visszavonásig hatályban marad. A jelen dokumentum a 2026. június 19. napján, a 2026. szeptember 27. napján, valamint az október 1-jén hatályba lépett módosításokat is tartalmazza. Az aktuálisan hatályos verzió mindenkor elérhető és letölthető a <http://www.tradinatural.com> Weboldalról.
- 2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Vevőt és az Eladót megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.
- 2.3. A Weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.2. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat az Eladó azok hatályba lépése előtt 10 (tíz) nappal a Weboldalon közzéteszi. Vevő a Weboldal használatával elfogadja a hatályba lépő módosításokat.
- 3.3. Eladó fenntart magának minden jogot a webshop Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

4. WEBOLDAL HASZNÁLATA

- 4.1. Az Eladó a Weboldalon szöveges tartalmakat, írásokat jelenít meg, melyek a termékek jellegére, azok felhasználási módjára vonatkoznak.
- 4.2. A Weboldalon található webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.
- 4.3. Az Eladó a termékkínálat, valamint az egyes tartalmak, szolgáltatások, azok igénybevételének technikai feltételeinek, funkcióinak változtatási jogát fenntartja.
- 4.4. A Weboldalon található képek az Eladó tulajdonát képezik. A termékekről feltett képek, tekintettel arra, hogy ezek kézműves termékek, eltérhetnek a valóságos kinézettől. Az Eladó nem vállal felelősséget a webáruházban megjelenő kép és a termék valódi kinézete miatti különbözőség miatt.
- 4.5. A Weboldalon található, termékekkel kapcsolatos szöveges tartalmak kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, azok nem teljeskörűek és nem minősülnek tanácsadásnak vagy szakvéleménynek. Ezen információk, szöveges tartalmak, írások pontosságáért, teljességéért Eladó nem vállal felelősséget.

5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, ÁRAK ÉS DÍJSZABÁS

- 5.1. A Weboldalon megjelenített termékek online és személyesen is megrendelhetők. A termék árai bruttó árak és forintban értendők.
- 5.2. A termékek szállítási díja a Weboldalon feltüntetett árak feletti összeg, azaz a termék a szállítási díjat nem tartalmazza. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 5.3. A webshopban a termékeknél megjelenő ártól eltérő árak esetén (pl. akció, időszakos kedvezmény, egyedi ármeghatározás) Eladó teljeskörűen tájékoztatja Vevőket az eltérésekről és annak pontos időtartamáról.
- 5.4. Egyéb szolgáltatásokról Eladó a Weboldalon megfelelően tájékoztatja a Vevőt annak igénybevételének módjáról és a fizetési feltételekről.
- 5.5. Az Eladó fenntartja a termékek vételárának változtatási jogát, jogosult azokat azonnali, nem visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani.
- 5.6. A kedvezmények rendszeréről külön tájékoztató szerepel a Weboldalon. A kedvezményeket kizárólag regisztrált Vevők jogosultak igénybe venni. Az Eladó által nyújtott kedvezmény kuponok egyszeri vásárlás alkalmával érvényesíthetők. Vevő a kupont annak e-mailben történő megküldésétől számított 6 hónapon belül jogosult felhasználni. A kedvezményekkel kapcsolatos tájékoztatás, kedvezmény kuponra való jogosultsági feltételek leírása megtalálható a <http://www.tradinatural.com> Weboldal „Termékek - Kedvezmények” menüpontban.
- 5.7. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy területileg vagy értékesítési csatornánként és nem Fogyasztónak minősülő vásárlók esetén eltérő árakat határozzon meg.
- 5.8. Az akciós árakról Eladó minden esetben pontos leírást tesz közzé a Weboldalán, megjelölve az akciós ár pontos időtartamát.
- 5.9. A Tradi Natural termékek a <http://www.tradinatural.com> Weboldal webshopjában kerülnek értékesítésre. A <http://www.tradinatural.com> Weboldalon található és itt értékesített termékek egyéb értékesítési módja személyesen, alkalmi jelleggel termékpiacon vagy vásárban történik, melyet kizárólag a tulajdonos vagy tulajdonos mellett egyidejűleg, írásos megbízással rendelkező személyek végezhetnek. Továbbá Tradi Natural termékek értékesítését kizárólag írásbeli szerződéssel rendelkező viszonteladó partnerek végezhetik.
- 5.10. Nyilvánvalóan hibás árnak minősül:
 - 0 Ft-os ár, kivéve, ha azt az Eladó kifejezetten akcióként vagy ajándékként hirdette meg,
 - kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (például: a 8 000 Ft-os termék esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 6 400 Ft helyett helytelenül 5 000 Ft-ért kínált termék).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli a terméket valós áron, vagy eláll a vásárlástól. Utóbbi esetben a Felek között szerződés nem jön létre, a Vevő által esetlegesen már megfizetett összeget az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. RENDELÉS MENETE, VÁSÁRLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA

- 6.1. Vevő a webshopban böngészhet a termékek között. A termékek a “Termékek” menüpont felületéről kiválaszthatók és kosárba tehetők.
- 6.2. A kosár mindenkor elérhető és mindenkor megtekinthető a “Kosár” menüpontban (kosár jelzésű ikon a főmenüben). A megvásárolni kívánt terméket Vevő a kosárba helyezi. Amennyiben a Vevő további terméket szeretne kosárba helyezni, a “Kosár” oldalon kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot, vagy visszatér a “Termékek” menüpontba. Ha a Vevő nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „X” gombra kattintva törölheti az adott terméket. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg, kiválasztja a „Kosár frissítése” gombot.
- 6.3. A “Kosár” oldalon lehetőség nyílik kupon beváltására, amennyiben Vevő ezt jogosultság esetén előzetesen megkapta az Eladótól.
- 6.4. Vevő a “Kosár” oldalon ki tudja választani a kívánt szállítási módot, csomagautomata vagy csomagpont esetén kiválaszthatja az átvételi helyet is. A szállítási mód kiválasztását követően Vevő rákattint a “Tovább a pénztárhoz” gombra.
- 6.5. A “Pénztár” oldalon Vevőnek újra lehetősége nyílik igénybe venni a kuponját, amennyiben rendelkezik vele, valamint lehetősége nyílik visszatérni a Kosárba a “Vissza a kosárba” gombra kattintva.
- 6.6. A “Pénztár” oldalon Vevő megadja a számlázási adatait: név, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, ha ettől eltérő, a szállítási cím, valamint házhozszállítás esetén a postázási cím. Cégnév kitöltése esetén automatikusan megjelenik az “Adószám” ablak, mely adat céges vásárlás esetén a számla kiállításához szükséges. Számlázási címtől eltérő szállítási cím esetén bejelöli az “Szállítás másik címre” ablakot, és beírja a szállítási címet.
- 6.7. Vevő a vásárlásával létrehozhat vásárlói fiókot, amelynek létrehozását követően beléphet a saját fiókjába a “Fiókom” menüponton keresztül. A vásárlói fiókba történő belépés esetén a fentebbi adatokon felül jelszó megadása szükséges. A Vevő a fiókjának törlését e-mailben kérheti az Eladótól az info@tradinatural.com címen. Elfelejtett jelszó esetén a Weboldalon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.
- 6.8. A “Pénztár” oldalon Vevő megerősítheti, illetve módosíthatja a szállítás módját. Ezt követően Vevő kiválasztja a kívánt fizetési módot.
- 6.9. A Vevő a rendelése elküldése előtt bejelöli, hogy elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. A Vevő a “Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
- 6.10. Megrendelési szándéktól függetlenül a vásárlói fiókkal rendelkező Vevő bármikor beléphet vásárlói fiókjába a “Fiókom” menüponton keresztül. Belépés után a korábban megadott adatait bármikor tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

7. MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. Amennyiben Vevő minden adatot rendben talál, akkor a „Megrendelés” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a Weboldalon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni Az Eladó felé az info@tradinatural.com e-mail címen.
- 7.2. Vevő a megrendelés lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 7.3. Az elküldött megrendelés a Vevő részéről kötőerejű ajánlatnak minősül a megrendelésben szereplő termékek az ÁSZF-ben és a Weboldalon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való megvásárlására, igénybevételére.

8. KEDVEZMÉNY KUPONOK, INGYENES SZÁLLÍTÁS

8.1. Vásárlási kedvezmény kuponok

Az Eladó az alábbi értékhatárok elérésekor a Vevő regisztrációkor megadott e-mail címére elektronikus úton kedvezmény kupont juttat a csomag igazolható átvételét követően:

- 30 000 Ft értékű egyszeri vásárlás esetén: 10% kedvezmény kupon
- 45 000 Ft értékű egyszeri vásárlás esetén: 15% kedvezmény kupon

8.2. Környezettudatos kupon

Az Eladó a Vevő regisztrációkor megadott e-mail címére 20%-os kedvezmény kupont küld a Vevőnek, amennyiben az az alábbiak valamelyikét visszajuttatja az Eladónak:

- 5 db üres arcápoló tégely, vagy
- 5 db üres testápoló flakon, vagy
- 5 db üres tégely és flakon kombináció

A kupon megküldésére a visszaküldött üres tégelyek/flakonok Eladó általi átvételét követően kerül sor.

A tégelyek/flakonok visszaküldése az alábbi módokon lehetséges:

- Személyesen vagy postán: 2030 Érd, György utca 74.
- Foxpost csomagautomatán: 2030 Érd, Tárnoki út 87. (Érd Spar)

A beazonosításhoz a visszaküldéskor a Weboldalon letölthető „Környezettudatos adatlap” kitöltése és elküldése is szükséges Vevő részéről.

8.3. A kuponokra vonatkozó közös szabályok

Az alábbi feltételek minden kupontípusra egyformán vonatkoznak:

- Kuponra kizárólag a Weboldalon **regisztrált** Vevő jogosult
- A kupon kizárólag a Weboldalon vásárolható termékekre, **internetes vásárlás** esetén érvényesíthető
- A kupon **akciók időtartama alatt nem** használható fel
- A kupon egyszeri vásárlás alkalmával érvényesíthető, vissza nem téríthető, át nem ruházható és készpénzre nem váltható

- Minden kupon egyedi kódot tartalmaz, amelyet az Eladó a Vevő regisztrációkor megadott e-mail címére küld meg, és amely kizárólag az adott Vevőnek szól
- A rendszer minden vásárláskor automatikusan felajánlja az elérhető kupon felhasználását

Az érvényességi idő

- Vásárlási kupon: a kupon **e-mailben való megküldésétől** számított 6 hónap (182 nap)
- Környezettudatos kupon: az üres téglék/flakonok **Eladó általi átvételétől** számított 6 hónap (182 nap)

A kupon a lejárat dátumot tartalmazza. A fel nem használt kupon 6 hónap elteltével automatikusan törlődik.

A kuponokkal kapcsolatos részletes tájékoztatás a Weboldal „Termékek – Kedvezmények” menüpontjában érhető el.

8.4. Ingyenes szállítás

25 000 Ft feletti vásárlás esetén a Vevő ingyenes szállításra jogosult. A kedvezmény kizárólag a Weboldalon történő vásárlásra vonatkozik, és a rendelési folyamat során automatikusan kerül jóváírásra.

9. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

- 9.1. Vevő a megrendelés elküldését követően e-mailben kap visszaigazolást. Amennyiben e visszaigazolás Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.
- 9.2. A megrendelés és annak státusz módosítás tárgyú visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg, a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, esetleg a fiókjában nem az elsődleges mappába érkezik a levél.
- 9.3. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a regisztráció és a megrendelés során megadott adatokat, a megrendelés azonosítóját, a megrendelés dátumát, a megrendelt tételek nevét, azok mennyiségét, árát és a fizetendő végösszeget, a választott fizetési és szállítási módokat, valamint ezen felül a Vevő rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.
- 9.4. A visszaigazoló e-mail egy automata válaszlevél, ami igazolja, hogy az Eladó Weboldalán a megrendelés sikeresen leadásra került, de nem jelenti az adásvételi szerződés létrejöttét.

10. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS

- 10.1. Eladó a megrendeléseket minden hét pénteki napján dolgozza fel. Megrendelés leadására lehetőség van a megrendelés feldolgozásaként megjelölt napon kívül is, bármely napszakban.
- 10.2. Általános teljesítés a visszaigazolástól számított 5-10 munkanapon belül történik. Eladó minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- 10.3. Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által előre fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.
- 10.4. Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

11. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS

- 11.1. Amennyiben a Vevő korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át — ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt —, vagy a csomag „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó a következő megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előzetes megfizetéséhez kötheti.
- 11.2. Az Eladó visszatarthatja a termék átadását mindaddig, amíg nem győződött meg arról, hogy az ellenérték megfizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben a vételár nem kerül teljes mértékben megfizetésre, az Eladó a különbözet megfizetésére hívhatja fel a Vevőt.

12. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁMLÁZÁS

- 12.1. *Banki előre utalás esetén* a Vevő a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra a megrendelés visszaigazolásától számított 5 napon belül köteles átutalni. Az Eladó a megrendeléseket minden hét péntekén összesíti; a kiszállítást azt követően kezdi meg, hogy a vételár a bankszámláján jóváírásra került.
- 12.2. *Utánvétel vásárlással csomagautomatából történő átvétel esetén* Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék(ek) csomagautomatából történő felvétele esetén fizeti meg.
- 12.3. *Utánvétel vásárlással futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén* Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék(ek) kiszállításával egy időben, annak (azok) átvételekor fizeti meg a futárnak készpénzben, előre pontosan kiszámított és a termék rendelés folyamán közölt összegben.
- 12.4. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az utánvétel fizetési mód választásakor, készpénzes fizetés esetén készpénz kezelési költséget kell fizetnie. A mindenkor készpénzkezelési költség az Eladó Weboldalának "Tradi-Natural-Fizetési módok" menüpontjában kerül feltüntetésre, a Vásárlás során a Fizetési mód kiválasztásánál kerül feltüntetésre.
- 12.5. Az elektronikus számla kiállítása minden fizetési mód esetén akkor történik meg, amikor Eladó bankszámlaszámára a vételár hiánytalanul jóváírásra került.
- 12.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

13. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

- 13.1 Az Eladó Magyarország területén kívülre irányuló megrendeléseket is elfogad. A külföldi szállítás lehetősége a futárszolgálatok által biztosított szállítási feltételek függvényében vehető igénybe.
Külföldi szállítási igény esetén a Vevő az info@tradinatural.com e-mail-címen veheti fel a kapcsolatot az Eladóval, ahol a szállítási lehetőségekről, a szállítási díjról és az esetleges egyéb feltételekről előzetesen egyeztetnek.
Külföldi Vevő részére történő értékesítés esetén a fizetendő vételár és az alkalmazandó árfolyam tekintetében a felek szükség esetén e-mailben egyeztetnek.
- 13.2 Eladó kiszállítást 5-10 napon belül vállal, amelyet futárszolgálaton keresztül házhoz szállítással teljesít, vagy Vevő által megjelölt csomagautomatába küld.
- 13.3 Általánosságban hétköznapiokon, 08:00-17:00 óra között van kiszállítás. A szerződés megkötését követően az Eladó köteles a jelen pontban rögzített szállítási határidőkkel, de legkésőbb harminc napon belül a Vevő rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

13.4. Személyes átvétel:

Vevőnek lehetősége van a megrendelt termékeket személyesen átvenni, ez esetben nem keletkezik szállítási költsége.

Személyes átvétel esetén az alábbi címen lehetséges a megrendelés átvétele, előre egyeztetett időpontban: 2030 Érd, György utca 74.

13.5. Házhozszállítás és csomagautomatából történő csomagátvétel:

A termék kiszállítását a webshopban Vevő által kiválasztható futárszolgálatok szállítják ki, a futárszolgálat raktárába beérkezett 2-5 munkanapon belül, mely időtartamot a futárszolgálat módosíthatja.

Az Eladó által igénybe vett futárszolgálat mindenkor díjszabása a Weboldalon a rendelési folyamat összesítő oldalán érhető el.

13.6. Az Eladó által igénybe vett fuvarozók szállítási díjai a szállítási módtól, a csomag méretétől és súlyától függően változnak, ezért azok előre, egységesen nem határozhatók meg. A mindenkor pontos szállítási díj a Weboldalon a megrendelési folyamat összesítő oldalán, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre bruttó összegben, az általános forgalmi adót is tartalmazóan.

13.7. A szállítási díjak módosulása nem minősül az ÁSZF módosításának; a megrendelés véglegesítésekor érvényes, Weboldalon feltüntetett díjak az irányadók.

13.8. Az ingyenes szállítás értékhatára, az utánvétel kezelési díjak, valamint a Vevő érdekkörébe eső okból visszakézbesített csomag díjai szintén a Weboldalon közzétett mindenkor díjszabás szerint alakulnak.

13.9. Környezetbarát szállítási lehetőség: az Eladó külön környezetbarát szállítási lehetőséget nem kínál.

14. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

14.1. Az Eladó részéről Vevő által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának az Eladó által a Vevő email címére megküldött visszaigazolás minősül, mellyel az Eladó és a Vevő között az adásvételi szerződés létrejön. Az adásvételi szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a teljesítéséhez szükséges dokumentumok.

14.2. A határidőben elfogadott (státusz módosítással visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

14.3. Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A létrejött szerződéstől való fogyasztói elállás jogának szabályozását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

14.4. A megrendelés és annak státusz módosítás tárgyú visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg, a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, esetleg a fiókjában nem az elsődleges mappába érkezik a levél.

14.5. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Vevőhöz, illetve Eladó egyéb módon sem fogadja el Vevő ajánlatát, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

14.6. A Weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Az Eladó azt nem iktatja. Az Eladó a megkötött szerződés feltételeit – a 2001. évi CVIII. tv. 6. § (1) bekezdésének megfelelően – a Vevő számára tárolható és előhívható formátumban (visszaigazoló e-mail útján) hozzáférhetővé teszi.

15. ELÁLLÁS JOGA

- 15.1. A Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől [45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §; 2011/83/EU irányelv]. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Amennyiben az Eladó az elállási jog gyakorlásának feltételeiről és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról nem tájékoztatta a Vevőt, a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha Az Eladó ezt követő 12 hónapon belül megadja az elállásra vonatkozó tájékoztatást, a 14 napos határidő e tájékoztatás közlésétől számítva indul.
- 15.2. A termék visszaküldésének költségét a Vevőnek kell viselnie, Eladó nem vállalja ezen költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 15.3. A Fogasztó/Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát: a) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza – ide értve különösen az Eladó által forgalmazott arcápoló krémeket, testápolókat, szérumokat, olajkészítményeket, ajakápolókat, testradírokat és egyéb bőrápoló termékeket, amelyek esetében a téglly kupakjának, a flakon zárószerkezetének, illetve a külső védőcsomagolásnak (főliazár, biztonsági pecsét) bármilyen formában történő felbontása az elállási jog elvesztésével jár; b) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján az elállási jog továbbá nem gyakorolható: c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében — Tradinatural natúr kozmetikai termékek friss jellegükből adódóan e kategóriába eshetnek, ha a minőségmegőrzési idő közelít a lejáráthoz; d) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely egyértelműen a Vevő személyére van szabva; e) jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal — a 45/2014. Korm. rendelet 20. § alapján az elállási jog kizárólag a Ptk. 8:1. § 3. pontja szerinti fogyasztót, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt illeti meg.
- 15.4. A Vevő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Eladó részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Eladó címén előre egyeztetett időpontban leadni. Az Eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát és az eredeti kiszállítás díját — kivéve, ha a Vevő az az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módnál drágább megoldást választott, amelynek esetén csak a legolcsóbb szállítási mód díját téríti vissza az Eladó. A visszatérítés módjának – a 45/2014. Korm. rendelet 13. § (2) bekezdésének megfelelően – meg kell egyeznie a Vevő által alkalmazott fizetési móddal; ettől eltérő visszatérítési mód (pl. utánvétnél bankszámlás visszautalás) kizárólag a Vevő kifejezett hozzájárulásával alkalmazható.
- 15.5. A Vevő elállási jogát az alábbi módok bármelyikén gyakorolhatja:
- a) online elállási funkció útján a Weboldal láblécében elhelyezett „Elállás a szerződéstől” menügombot használva [45/2014. Korm. rendelet 22. § (1) bek. c) pont]. Ha a Vevő ezt az online funkciót veszi igénybe, az Eladó az elállás megérkezését – az

elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Vevőnek;

b) a Weboldról letölthető, és a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét is képező elállási nyilatkozatminta kitöltésével és megküldésével;

c) egyértelmű írásbeli nyilatkozattal postai úton vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: Tradinatural Bt., 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

15.6. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontja az irányadó. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el az Eladó. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével, vagy csomagküldő szolgáltatón keresztül juttathatja vissza.

15.7. A csomag Eladóhoz történő beérkezését követően történik meg a termék megvizsgálása, mely fotódokumentációval kerül rögzítésre. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

15.8. Minden egyéb kérdés tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve irányadó.

15.9. Vevő egyéb panaszával is megkeresheti Eladót jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz azt a személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

16. ELADÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 16.1. Az Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Eladó minden esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 16.2. Eladó nem vállal felelősséget a Weboldal látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.
- 16.3. Az Eladó által vállalt szavatosságokon túl a szolgáltatások minőségéért, más szolgáltatásokkal való együttműködéséért, a Vevő céljai elérésére való alkalmasságáért az Eladó nem felel.
- 16.4. Az Eladó kizárólagosan a szerződés alapján nyújtott termékekre, szolgáltatásokra és saját tevékenységére alkalmazandó irányadó jog szerinti jogszabályoknak való megfeleléséért tartozik felelősséggel.
- 16.5. Érvényes megrendelés esetén az Eladó jogosult a megrendelés összegének felszámítására, nemfizetés esetén a termék, szolgáltatás visszatartására.
- 16.6. Az Eladó törekszik arra, hogy a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítsen, valamint hogy minden tőle elvárhatót tegyen a Vevő adatainak védelme érdekében. Ugyanakkor a Vevő tudomásul veszi, hogy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén Az Eladó nem szavatol az adatok teljes és naprakész helyreállításáért vagy helyreállíthatóságáért.
- 16.7. A szolgáltatás biztosítása, a szerződés teljesítése érdekében Az Eladó adatkezelőként a Vevő adataihoz (kivéve jelszó) hozzáfér, azokat megismerheti. Az Eladó ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása érdekében dolgozza fel, saját céljaira nem használja, harmadik fél számára nem adja át.

17. VEVŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 17.1. A szolgáltatásokat 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő Vevő veheti igénybe.
- 17.2. A szolgáltatást igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő természetes személy Vevő kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.
- 17.3. A szolgáltatást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldalon vásárolt termékeket saját használatra vásárolja. A termékek tovább értékesítésére az Eladó Tradinatural Bt. viszonteladói szerződéssel rendelkező viszonteladói jogosultak (ÁSZF 5.9. pont).
- 17.4. A Weboldal tartalma elérhető minden Vevő számára. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

- 17.5 Vevő a webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és a Weboldal böngészésével elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségén túlmenően. Az Internet globális jellege miatt Vevő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vevő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vevőt terheli a felelősség.
- 17.6 Amennyiben Vevő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Amennyiben az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 17.7. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Eladót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Weboldal működését és a vásárlást.
- 17.8. Vevő a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon használhatja. Vevő köteles a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabályt betartani. Vevő által folytatott tevékenységért, és annak jogszerűségéért kizárólag a Vevő tartozik felelősséggel.
- 17.9 Vevő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani (kis- és nagybetűk, számok és egyéb karakterek egyidejű használata) és az igénybevételhez szükséges Vevőneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért kizárólag Vevő felel. Vevő haladéktalanul köteles Eladót értesíteni, ha a hozzáférési (autentikációs) adatait illetéktelen személy ismerte meg, hogy az Eladó a szükséges intézkedéseket megtehesse. Vevő feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott autentikációs adatot (pl. jelszót) az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

18. SZERZŐI JOGOK

- 18.1. Eladó a Weboldalon szereplő márkanév és logó kizárólagos használatára jogosult. A Tradi Natural márkanévet és logót a Szabadalmi Hivatal 241 882 számon védjegyként lajstromozta, azok Vevő általi használata jogellenes cselekvésnek minősül.
- 18.2. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Az Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak, beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat, Weboldal elrendezését.
- 18.3. A Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, sokszorosítása, nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése kizárólag az Eladó írásos hozzájárulásával lehetséges a Weboldalra való hivatkozással.

- 18.4. Az Eladó fenntartja a jogot a szolgáltatásainak valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 18.5. A felhasználási engedély nélküli jogosulatlan felhasználás esetén Az Eladó a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 94. §-ában meghatározott polgári jogi igényeket érvényesítheti, ideértve különösen a jogsértés abbahagyásának és a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítésének követelését, valamint kártérítési igény érvényesítését. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a jogosulatlan felhasználás tényét és körülményeit dokumentálja, és ezekre alapozva igényét bírósági úton érvényesítse.

19. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

Eladó jogosult jelen ÁSZF-et, a Weboldalon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF hatályba lépését az Eladó legalább 10 (tíz) nappal megelőzően a Weboldalon külön közleményben teszi közzé és értesíti erről a Vevőket. A módosítás a közzétételben megjelölt hatálybalépés napján lép életbe, és az ezt követően leadott megrendelésekre vonatkozóan válnak hatályossá a Vevővel szemben.

20. JÓTÁLLÁS

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet tartalmaz előírásokat (a jótállási eljárási szabályokra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet törzse az irányadó). A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, legalább 10 000 Ft eladási árú, a rendeletben felsorolt tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amely *nem tartalmaz* testápolási cikkekre vonatkozó jótállást. Az Eladó, mint a Weboldalon értékesített termékek gyártója, tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást nem vállal.

21. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 21.1 Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján. A kellékszavatossági és termékszavatossági jogokról szóló, az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet I. melléklete szerinti harmonizált értesítés a Weboldalon a www.tradinatural.com/wp-content/uploads/harmonizalt-ertesites.pdf linken érhető el.
- 21.2 A Vevő — választása szerint — az alábbi kellékszavatossági igényeket érvényesítheti: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelhet az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő kijavíttathatja, illetve végső esetben a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer 12 hónappal meghosszabbodik.
- 21.3 A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén a termék átadásától

számított 2 (két) éves elévülési határidőn belül érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

- 21.4 Az Eladó és a Vevő közötti szerződés esetén az átadástól számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének további feltétele, hogy a fogyasztó bizonyítsa, hogy a terméket az Eladó értékesítette. Az átadástól számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadás időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba természetével vagy a termék jellegével összeegyeztethetetlen. Az Eladó csak akkor mentesül e vélelem alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevőnek felróható okból keletkezett.
- 21.5 A kellékszavatossági igény kizárólag hibás termékre vonatkozik. Amennyiben a termék nem hibás, de a Vevő valamilyen okból mégsem elégedett — például az illat, az állag vagy a hatás nem felelt meg az elvárásainak —, ez nem kellékszavatossági, hanem elégedettségi kérdés, amelyre az Eladó önkéntes elégedettségi garanciája irányadó.

22. MINŐSÉGMEGŐRZÉSI IDŐ ÉS ALLERGIÁS ÖSSZETEVŐK

- 22.1 Az Eladó által forgalmazott natúr kozmetikai termékek az EU 1223/2009/EK rendelet alapján minőségmegőrzési idővel rendelkeznek, amelyet a termék csomagolásán kerül feltüntetésre. A 30 hónapnál rövidebb eltarthatóságú termékeken a felhasználhatóság pontos dátuma szerepel.
- 22.2 A minőségmegőrzési idő lejártát követően, illetve a felbontás után a PAO-időn túl használt termékre kellékszavatossági igény nem érvényesíthető. A természetes, tartósítószer-nélküli összetételből fakadó rövidebb eltarthatóság nem minősül hibás teljesítésnek.
- 22.3 Az Eladó által forgalmazott természetes alapanyagú kozmetikai termékek növényi kivonatokat, illóolajokat és egyéb természetes összetevőket tartalmaznak. Egyes növényi összetevők arra érzékeny személyeknél allergiás vagy bőrérzékenységi reakciót válthatnak ki. A termékek összetevői a csomagoláson és a Weboldal termékoldalakon INCI-névjegyzék formájában feltüntetésre kerülnek. Érzékeny bőrű vagy ismert allergiával rendelkező Vevőknek a termék kipróbálása előtt javasolt a bőrteszt elvégzése.
- 22.4 Az Eladó nem vállal felelősséget az egyéni bőrérzékenységből vagy allergiás reakcióból eredő károkért, feltéve, hogy a termék összetételéről a jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást nyújtott. Az allergiás reakció önmagában nem alapozza meg kellékszavatossági igény érvényesítését, kivéve, ha a termék összetétele eltér a csomagoláson feltüntetettől.

TERMÉKGARANCIA

Az Eladó a törvényes kellékszavatossági és elállási jogokon felül önkéntes elégedettségi garanciát nyújt. Amennyiben a Vevő a termék kézhezvételét követően bármilyen okból — ideértve az illatot, az állagot, a hatást vagy a bőrtípushoz való illeszkedést — nem elégedett a termékkel, a kézhezvételtől számított 14 napon belül felveheti a kapcsolatot az Eladóval az info@tradinatural.com e-mail címen.

Ez az önkéntes garancia a törvényes elállási jog és a kellékszavatosság mellett, azoktól függetlenül illeti meg a Vevőt, és nem érinti a Vevőnek a hatályos jogszabályok alapján egyébként megillető jogait.

Az elégedettségi garancia keretében történő visszaküldés és esetleges visszatérítés feltételeiről az Eladó az info@tradinatural.com e-mail címen keresztül tájékoztatja a Vevőt.

További információ a <http://www.tradinatural.com> Weboldal „Tradi Natural – Termékgarancia” menüpontban található.

23. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 23.1 Ingó dolog hibája esetén a Vevő — választása szerint — kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 23.2 Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 23.3 Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 23.4 Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.
- 23.5 A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.
- 23.6 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.
- 23.7 Natúr kozmetikai termékek esetén a termékszavatossági igény kizárólag a termék forgalomba hozatalakor fennálló hibára alapítható. A minőségmegőrzési idő (PAO) lejártát követően vagy a csomagoláson feltüntetett tárolási előírások be nem tartásából eredő minőségromlás nem alapozza meg a termékszavatossági igény érvényesítését.

24 MIKRO-, KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKRA, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 24.1 A 2026. március 1-jétől hatályos szabályok alapján a fogyasztónak nem minősülő, azonban a szakmájukon és üzleti tevékenységi körükön kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) a kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolt termékek tekintetében fogyasztónak minősülnek a kellékszavatossági és a kötelező jótállási jogok érvényesítése szempontjából.
- 24.2 Az ilyen KKV-vásárló kellékszavatossági igénye tekintetében a fogyasztókra vonatkozó szabályok irányadók: a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibánál a bizonyítási teher az Eladóra hárul. A termékszavatosság és a kötelező jótállás szintén megilleti azt a KKV-t, amely a terméket kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolta. Felhívjuk a figyelmet, hogy a kötelező jótállás natúr kozmetikai termékekre — tekintettel arra, hogy azok nem szerepelnek a 10/2024. (VI.28.) IM rendelet mellékletében — KKV-vásárlók esetén sem alkalmazandó.

25 A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

- 25.1 Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a Felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 25.2 A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 25.3 A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 25.4 Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 25.5 A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 25.6 A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

26. PANASZKEZELÉS

- 23.1. Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasz van az Eladó által értékesített termékkel kapcsolatban, úgy panaszát szóban vagy írásban is megteheti az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton: 2030 Érd, György utca 74.

Elektronikus elérhetőség: info@tradinatural.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-755-7223

- 23.2. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 23.3. A jegyzőkönyvbe vett panaszt az Eladó 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja és tájékoztatja a Vevőt, hogy panaszával mely felügyeleti szervhez fordulhat. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Eladó három évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 23.4. A Vevő által benyújtott írásbeli panaszt az Eladó legkésőbb 30 (harminc) napon belül kivizsgálja, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Vevőt a vizsgálat eredményéről. Amennyiben a Vevő panaszát elektronikus úton — e-mailben vagy a Weboldalon elérhető kapcsolati űrlapon — nyújtja be, Az Eladó a panasz beérkezéséről haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezés napján visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail-címre. A visszaigazolás tartalmazza a panasz beérkezésének pontos időpontját.
- 23.5. A panasz elutasítása esetén a Vevő a Pest Megyei Kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához, mint felügyeleti szervhez, vagy — választása szerint — a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, illetve az általa megjelölt békéltető testülethez fordulhat.
- 23.6. A békéltető testület a 250 000 Ft-ot meg nem haladó ügyértékű fogyasztói jogvitákban kötelező határozatot hozhat, amelynek Az Eladó köteles eleget tenni. Az eljárás a fogyasztó számára ingyenes. A Tradinatural Bt. által forgalmazott termékek vételára jellemzően e küszöbérték alatt marad, ezért a békéltető testületi eljárás a fogyasztó számára hatékony és költségmentes jogorvoslati lehetőséget jelent.
- Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:
Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Levelezési cím: 1364 Budapest Pf. 81.
Telefonszáma: 06-1-792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Az összes békéltető testület elérhetősége a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> weboldalon található.

23.7. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el; ezek elérhetősége a www.kormanyhivatalok.hu oldalon található.

23.8. Bírósági eljárás: A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

24. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az Eladó és a Vevő vitás ügyeiket elsősorban békés úton, tárgyalással próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Vevő a panaszkezelési fejezetben meghatározott hatóságokhoz és békéltető testülethez fordulhat, végső esetben pedig bírósági úton érvényesítheti igényét. A felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó; a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

25. KÜLFÖLDRE ÉRTÉKESÍTÉS – TERÜLETI ALAPÚ TARTALOMKORLÁTOZÁS TILALMA

Az Eladó az (EU) 2018/302 rendelet alapján nem különbözteti meg a Magyarország területén és az Európai Unión belül más tagállamból vásárlókat azok állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján. A kommunikáció és a vásárlás nyelve: magyar. Az Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni, és nem köteles megfelelni más tagállami nemzeti jog termékcímkézési vagy ágazatspecifikus követelményeinek. Az Eladó minden vásárlóra egységesen a magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza. Külföldi Vevő írásban veheti fel a kapcsolatot az Eladóval.

26. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG, MAGATARTÁSI KÓDEX

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak, és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

27. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

27.1. Általános rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) alapján Az Eladó az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Vevő az átadott személyes adatok tekintetében érintettnek minősül. Az Eladó vállalja, hogy a szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatkezelői feladatokat ellátja és a rá vonatkozó kötelezettségeket teljesíti. Az Eladó a saját adatkezelői tevékenységéért felelősséggel tartozik. Az Eladó adatkezelési tevékenysége nem valósítja meg a GDPR 37. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontjaiban meghatározott küszöbértékeket (nagyszabású rendszeres megfigyelés, illetve különleges adatok nagyszabású kezelése), ezért adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, melynek tényét az Eladó jelen dokumentumban rögzíti.

27.2. A kezelt adatok köre, az adatfeldolgozás célja és időtartama

Az Eladó online kereskedelmi tevékenysége keretén belül bekért látogatói, vásárlói és egyéb Vevői adatok tekintetében végez adatkezelői tevékenységet. Az adatok körét és az adatkezelés célját és időtartamát az Eladó saját Adatkezelési tájékoztatójában publikálja, mely a Weboldalról, az alábbi linken érhető el: [Tradinatural_adatkezelesi_taj_20240322.pdf](#)

Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatkezelési tevékenység befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa kezelt személyes adatot töröl. Az Eladó törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja.

27.3. Adatkezelő, adatfeldolgozó kötelezettségei

Az Eladó adatkezelési tevékenysége során adatfeldolgozót bízhat meg. Az Eladó csak olyan adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és jelen ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek. Eladó az igénybe vett adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést köt. Az Eladó az adatfeldolgozókat az Adatvédelmi tájékoztatóban publikálja.

Az adatfeldolgozó az adatfeldolgozói szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag az Eladó utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. Az adatfeldolgozó nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat az Eladó utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem.

Az Eladó vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezet, a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával.

27.4. Titoktartási kötelezettség

Az Eladó az adatkezelési tevékenységben résztvevő személyekre nézve titoktartási kötelezettséget vállal az online kereskedelmi tevékenysége körében kezelt személyes adatokra vonatkozóan.

27.5. Adatbiztonság

Az Eladó kötelezettséget vállal a megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazására vonatkozóan az adatkezelői tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően. Az Eladó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Eladó köteles az adatokat a mindenkor legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR- nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni. Bármilyen okból történő adatvesztés esetén köteles az adatokat visszaállítani.

Elállási nyilatkozatminta

(Jelen elállási nyilatkozatminta a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában szabályozott 14 napon belüli elállási jog érvényesítésére szolgál a tradinatural.com weboldalon vásárolt termék(ek) tekintetében. Az elállási jog a termék kézhezvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható. A határidő megtartásához elegendő az elállási nyilatkozat elküldése a határidő lejárta előtt — az irányadó időpont a nyilatkozat elküldésének, illetve postára adásának napja, nem a Szolgáltatóhoz való megérkezés időpontja. Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jog kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásban lévő termékekre gyakorolható.)

Címzett: Tradinatural Bt. (2030 Érd, György utca 74.; e-mail: info@tradinatural.com)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A

termék megnevezése és rendelési azonosítója:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

