

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PREAMBULUM

A Tradinatural Bt. (továbbiakban: "Társaság") magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy az általa üzemeltetett oldallal összefüggő minden adatkezelési tevékenysége megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi rendeletben („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Info tv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”), illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben („Grt.”) meghatározott elvárásoknak.

A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Társaság az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Tradinatural Bt.

Székhely: 2030 Érd, György utca 74.

Fióktelep: 7066 Udvari, Petőfi Sándor utca 20.

Adószám: 32411179-1-13

Cégjegyzékszám: 13-06-074668

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Elektronikus elérhetőség: info@tradinatural.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-755-7223

Képviseletre jogosult: Csorba Viktória ügyvezető

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományban automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A Társaság a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Társaság adatkezelési tájékoztatója elérhető a székhelyén, valamint letölthető a <https://tradinatural.com> weboldalról. A Tradinatural Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely változásokról kellő időben értesíti weboldalainak látogatóit, ügyfeleit.

A GDPR 8. cikk (1) bekezdésének értelmében a 16. életévét be nem töltött, illetve korlátozottan cselekvőképes Felhasználó regisztrációjához és feliratkozásának elfogadásához a törvényes képviselőjének, illetve gondnokának beleegyezése, illetve hozzájárulása szükséges, ennek hiányában a kiskorú, illetve korlátozottan cselekvőképes Felhasználó regisztrációját az Adatkezelőnek nem áll módjában elfogadni, az így leadott regisztráció törlésre kerül. Az Adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

Az Ügyfél Adatbázisban nyilvántartott adatokat a Társaság kizárólag a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, és azokat harmadik személy számára nem továbbítja, illetve nem teszi hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező vagy azt jelen adatkezelési tájékoztató nevesíti.

Látogatók a weboldal használatával, illetve az azon történő regisztrációval kifejezetten elfogadják a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, és önkéntesen hozzájárulásukat adják személyes adataik jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez és feldolgozásához.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

A Társaság abban az esetben kezel személyes adatot, amikor ahhoz az érintett hozzájárulását adja. Az adatkezelés jogszerűségét a társaság a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha a társaság megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az ésszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR-rendelet szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A társaság a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a társaságra, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a társaság weboldalon és webáruházban folytatott tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Társaság a lentebb felsorolt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

1. A Társaság weboldala:

A Társaság a <https://tradinatural.com> címen weboldalt és webshopot tart fenn azzal a céllal, hogy weboldalán nyújtson tájékoztatást az oldalt látogatóknak (továbbiakban: “Látogató”) a Tradi Natural termékeiről, továbbá online webshop formájában vásárlási lehetőséget biztosítson az érdeklődők részére.

Látogató részére regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetővé válik a webshopen keresztül vásárlás. Vásárlás esetén Látogatónak mindkét esetben szükséges megadnia személyes adatait, ezáltal ügyfélként bekerülve a társaság adatbázisába (továbbiakban: “Vásárló”). A regisztráció a Vásárlót a kedvezmények igénybevételére jogosítja fel. Regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás, azonban ez esetben nem lehetséges a kedvezmény kuponok és hűségpont rendszer igénybevétele. A Vásárlók nyilvántartására szolgáló adatbázis “Vásárló Adatbázisként” kerül nevesítésre.

Látogató a honlapon történő regisztráció alkalmával nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a Társaság adatlapján nem regisztrálhat, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. A Tradinatural Bt-nek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A Vásárló Adatbázisban megadott adatok köre:

- név
- lakcím
- számlázási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- egyéb önkéntesen megadott adat

Az ilyen módon Társaság tudomására jutott személyes adatokat Társaság a szerződés teljesítése érdekében kezeli. A megrendelés elküldését követően Társaság a terméket előkészíti postázásra és továbbítja azt a vásárló részére. A kézbesítési tevékenység ellátása érdekében Társaság továbbítja a megrendelő személyes adatait partner csomagküldő és/vagy futárszolgálat részére.

A megvásárolt termékről a Társaság számlát állít ki az ügyfél részére. A számlán szereplő személyes adatok kezelésére a megrendelés (szerződésben vállalt kötelezettség) teljesítése érdekében, majd azt követően a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség teljesítése miatt kerül sor.

A kedvezmény kuponok és hűségpont rendszer igénybevétele esetén elegendőek a webshop regisztráció alkalmával megadott adatok, a kedvezmény rendszer igénybevételéhez Társaság nem kér további személyes adatot.

2. Vásárlói szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

Vásárlók részére kiállított számlák és azokon szereplő személyes adatok kezelése

A <https://tradinatural.com> weboldalon üzemeltetett webshopban bárki lehetőséget kap arra, hogy megvásárolja a Társaság által forgalmazott termékeket. A webshop vásárlói lehetnek magánszemélyek és jogi személyek egyaránt. Vásárlás esetén regisztráló látogatók a regisztráció során az előző pontban megjelölt adatokat adják meg. Az ilyen módon Társaság tudomására jutott személyes adatokat Társaság a szerződés teljesítése érdekében kezeli. A megrendelés elküldését követően Társaság a terméket előkészíti postázásra és továbbítja azt a vásárló részére. A kézbesítési tevékenység ellátása érdekében társaságunk továbbítja a megrendelő személyes adatait partner cége részére.

A megvásárolt termékről a Társaság számlát állít ki az ügyfél részére. A számlán szereplő személyes adatok kezelésére a megrendelés (szerződésben vállalt kötelezettség) teljesítése érdekében, majd azt követően a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség teljesítése miatt kerül sor. A személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. számú törvényben rögzített megőrzési idő figyelembevételével, 8 évig kerülnek tárolásra.

3. A Társaság facebook oldala:

A Társaság nyilvános facebook oldalán oszt meg információt, aktualitásokat tevékenységéről és termékeiről. A nyilvános oldal bárki számára hozzáférhető, a “Tetszés” gomb megnyomásával pedig az oldal követői közé kerül (továbbiakban: “Követő”).

Követő hírfolyamában a továbbiakban megjelennek a Tradi Natural termékekkel kapcsolatos bejegyzések. Követő jogosulttá válik a Tradi Natural facebook oldalon bejegyzések alá kommenteket írni, mellyel egyben bejegyzése nyilvánosan megjelenik. Az oldalon tett nyilvános bejegyzésre vonatkozóan a facebook szabályzata az irányadó.

Annak érdekében, hogy Követő a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni a Társasággal, saját facebook oldalára kell bejelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér be, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Társaságnak nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására. A Társaság nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőtől. Ezzel kapcsolatban további információt a Facebook oldalán talál.

4. A Társaság által esetenként szervezett események:

Társaság eseti jelleggel tájékoztató eseményeket, műhely bemutatót szervez, amelynek célja a természetes kozmetikumok készítésének népszerűsítése, ismertetése az érdeklődőkkel. A jelentkezés során a weboldalon történő regisztráció, vagy webshopban történt vásárlás alkalmával megadott adatok kerülnek megadásra. Az érdeklődő nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét ismerjük meg. Adott eseményre történő jelentkezés és részvételi díj befizetése után a jelentkező “Résztevőként” kerül nevesítésre. Résztevők adatai a “Résztevői adatbázisba” kerülnek be.

A személyes adatok kezelésére a szerződés teljesítése érdekében, ezzel a joggal kerül sor. Az ilyen módon tudomásunkra jutott személyes adatokat részvételi díjról szóló számla kiállítása során is felhasználjuk. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A személyes adatokat a Számviteli törvényben rögzített megőrzési idő figyelembevételével tároljuk.

A Résztevői adatbázisban megadott személyes adatok köre:

- név
- lakcím
- számlázási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- egyéb önkéntesen megadott adat

Az eseményen történő részvételre való jelentkezéskor Résztevőnek számlát állítunk ki a részvételi díjról. A számlán szereplő személyes adatok kezelésére a megrendelés (szerződésben vállalt kötelezettség) teljesítése érdekében, majd azt követően a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség teljesítése miatt kerül sor. A személyes adatokat a számvitelről

szóló 2000. évi C. számú törvényben rögzített megőrzési idő figyelembevételével, 8 évig kerülnek tárolásra.

5. Fotódokumentáció készítése a Társaságban:

A Társaság weboldalán és facebook oldalán fotókat tesz közzé, melyeken szereplő magánszemélyek előzetes hozzájárulásukat adják a nyilvános web felületeken történő megjelenésre. Társaság fotókat készít az általa szervezett eseményeken, melyeket a Résztevők hozzájárulása esetén tesz közzé nyilvános weboldalakon.

6. A vásárlók részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:

A webshopban megvásárolt termékről, valamint az eseményeken történő részvétel esetén a Társaság számlát állít ki a Vásárló vagy a Résztevő részére. A számla a megrendelő (vásárló vagy résztvevő) nevét, címét, adószámát tartalmazza. A számlán szereplő személyes adatok kezelésére a megrendelés (szerződésben vállalt kötelezettség) teljesítése érdekében, majd azt követően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában írt rendelkezések értelmében, a számlát az ott írt megőrzési idő figyelembevételével, 8 évig tároljuk.

A Tradinatural Bt. a számlázás során többnyire számlázó szoftvert használ. A szoftver alkalmazása során rögzítésre kerülnek a számlán szereplő személyes adatok. A szoftverben rögzítésre kerülő adatok szintén a számlára vonatkozó, jogszabályban előírt megőrzési idő figyelembevételével kerülnek tárolásra.

7. Környezettudatos adatlap:

Társaság által működtetett tégely visszaváltási rendszer használatakor Vásárló visszajuttatja Társaság részére az üres tégelyeket/flakonokat, melyért cserébe kedvezmény kupont kap. Ezek visszajuttatásakor Vásárló kitölti a környezettudatos adatlapot abból a célból, hogy a Társaság rendelkezzen azzal az információval, hogy kinek állíthatja ki a személyre szóló kedvezmény kupont.

A környezettudatos adatlap kitöltésekor a Vásárló alábbi adatainak megadására van szükség:
név:

e-mail cím:

telefonszám:

8. A Társaság weboldalán alkalmazott cookie-k:

A rendszer működése során rögzítésre kerülő technikai adatok a bejelentkező felhasználó számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Tárhelyszolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan

naplózza. Ezen adatok kizárólag informatikai fejlesztési célokat szolgálnak, és a tárhelyen kerülnek tárolásra. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Társaság biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható.

A rendszeradatok tekintetében a Tárhelyszolgáltató adatvédelmi tájékoztatója az irányadó.

A Társaság weboldala működése során cookie-kat használ. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása.

cookie-k (Süтик):

A süтик feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és az adott munkamenet (böngészés) vagy későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a cookie-kal kapcsolatban:

Webböngésző cookie-k:

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a saját számítógépén meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngészője „Help” funkciójában.

Ha a felhasználó úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes cookie-t kikapcsolja, előfordulhat, hogy nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

Amennyiben a felhasználó a böngészőjében nem tiltja le a cookie-k használatát, illetve cookie-k alkalmazásáról szóló, felugró ablakban az „Engedélyezem” feliratú gombra kattint, azzal elfogadja a cookie-k használatát.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika):

A Társaság weboldalai alkalmazzák a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics webelemző, statisztikai célú szolgáltatás használatával a Társaság információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google Analytics keretében a látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A sütik tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja; felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy ebben az esetben a látogató esetleg nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját teljes körűen használni.

Ezen kívül a látogató megakadályozhatja a sütik által létrehozott és a weboldal látogató általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint.

Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads>.

A TÁRSASÁGGAL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK

Ha az adatkezelést a társaság nevében más végzi, a cég kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR-rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatfeldolgozók szavatolják, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás minden tekintetben a hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályi előírások megtartásával történik, továbbá hogy az adatkezelő az adatbiztonság és az adatok védelmének biztosítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz, az általa végzett adatkezelési, illetve az általa végeztetett adatfeldolgozási tevékenység valamennyi, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi követelményének megfelel.

Társaság az alábbi adatfeldolgozónak minősülő partnerekkel áll kapcsolatban:

1. A Tradinatural Bt. által alkalmazott könyvelő cég:

Cégnév: Kácsor & Nagy Accounting

székhely: 2161. Csomád, Kossuth Lajos út 47.
adószám: 32053997-2-13
cégjegyzékszám: 13-09-222050

2. A Társaság weboldalának tárhely szolgáltatója

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.
székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
adószám: 25138205-2-43
cégjegyzékszám: 01-09-381419

3. Foxpost csomagküldő szolgálat

Cégnév: Foxpost Zrt.
székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.
adószám: 25034644210
cégjegyzékszám: 10-10-020309

4. Packeta csomagküldő szolgálat

Cégnév: Packeta Hungary Kft.
székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11.ép.
adószám: 25140550241
cégjegyzékszám: 01 09 202186

5. Magyar Posta Zrt. csomagautomata és csomagpont szolgáltatása

Cégnév: Magyar Posta Zrt.
székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
adószám: 10901232-2-44
cégjegyzékszám: 01-10-042463

6. Számlázó szoftver (szamlazz.hu)

Cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Adószám: 13421739-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-303201

6.

A **Google Inc.** - adatkezelési tájékoztató - mint a Google Analytics termékelemző rendszer szolgáltatója; valamint

a **Facebook Inc.** - adatkezelési tájékoztató - mint a Facebook Custom Audiences reklám platform szolgáltatója.

SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy adatainak kezelése elektronikus formában, excel alapú adatbázisokban történik, valamint a weboldal online adatbázisában.

A Tradinatural Bt. a számlázás során számlázó szoftvert használ. A szoftver alkalmazása során rögzítésre kerülnek a számlán szereplő személyes adatok. A szoftverben rögzítésre kerülő adatok szintén a számlára vonatkozó, jogszabályban előírt megőrzési idő figyelembevételével kerülnek tárolásra.

SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE, TÖRLÉSE

A webshopban vásárlók személyes adatainak kezelése megrendelés céljából történik, jogalapja a szerződéses kötelezettség teljesítése. Ezen személyes adatok jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségének időtartama 8 év, törlésére nyitva álló határidő a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (8 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül történik.

A Társaság által szervezett eseményeken résztvevők adatainak kezelése az eseményen történő részvétel céljából történik, jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése. Ezen személyes adatok jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségének időtartama 8 év, törlésére nyitva álló határidő a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (8 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül történik.

A Vásárlók és Résztvevők részére kiállított számlán szereplő személyes adatok kezelésének célja, valamint jogalapja jogszabályon alapuló kötelezettség. Ezen személyes adatok jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségének időtartama 8 év, törlésére nyitva álló határidő a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (8 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül történik.

A Társasághoz beérkező e-mailekkel kapcsolatos adatkezelés szerződéses kötelezettség, teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján történik. Jogalapja Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, jogos érdek érvényesítése vagy az érintett hozzájárulása. Ezen adatok törlése a feladat elvégzését követő 10 munkanapon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, max. 3 munkanapon belül történik.

A webshopban való vásárlás, valamint a regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a további vásárlások egyszerűsítése érdekében történik. Ezen adatkezelés jogalapja

az érintett hozzájárulása, majd szerződéses kötelezettség teljesítése. Ezen adatok törlése a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul történik, kivéve, ha a jogszabály a szerződésre megőrzési kötelezettséget ír elő. Ebben az esetben adatkezelő köteles a megőrzési kötelezettség megszűnését követő 30 napon belül az adatot törölni.

A Facebook oldal használata során Társaság tudomására jutott adatok kezelése termékek és Társaság tevékenységének népszerűsítése céljából történik. Jogalapja az érintett hozzájárulása, törlése a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul történik.

A Társaság által szervezett eseményeken készített fénykép és videófelveteleken szereplő személy képmása az esemény megőrkítése és a felvétel felhasználása céljából, valamint referencia céljából készül, a Társaság és termékeink, valamint tevékenységének népszerűsítésének céljából weboldalon és közösségi oldalakon. Jogalapja az érintett hozzájárulása, törlése a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul történik, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követően 3 napon belül.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek keretében különösen figyelemmel kell lenni a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezen intézkedések különösen azt kell biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Társaság gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Társaság képviselője és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Társaság fokozottan ügyel partnerei, megbízói személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok portaszolgálattal védett, biztonsági beléptető rendszerrel ellátott, zárható helyiségben való tárolása), valamint az informatikai védelmet (vírusirtó használata) is.

Társaság az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén telephelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

1. Átlátható tájékoztatás

Jelen Adatkezelési Tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson a társaságnál alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

2. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Társaságunk – ezen kérelem alapján – köteles törölni a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult kérni, hogy a Társaság korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,

- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, a GDPR-rendelet 21. cikkében írt módon.

Társaságunktól a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.

E-mail: info@tradinatural.com

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszolunk.

Társaság vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztatunk a fenti jogokkal kapcsolatban részünkre küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul.

Vállaljuk továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesítjük az érintettet (kérelmezőt).

8. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés célja ebben az esetben a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panaszja azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező.

Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://www.naih.hu>

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensek lehetnek például az alábbiak:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása;
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz;
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése;
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb..

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) a Társaság haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens a cég tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens elektronikusan bejelenthető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Társaság partnereinek, megrendelőinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul tájékoztatja az érintett partnert.

Az érintett Társaság nem köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

TÁJÉKOZTATÓ A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKRÓL

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Info. tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv).

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintjük irányadónak.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.